Universitätsklinikum Tübingen

Eberhard-Karls-Universität
UKT
Universitätsklinikum Tübingen

Informations à l'attention des patients durant leur séjour en clinique

Chères patientes, chers patients,

La « Universitätsklinikum Tübingen » vous souhaite la bienvenue.
Afin que vous et vos proches puissent vous orienter sans problème, nous avons préparé quelques informations à votre attention dans votre langue maternelle :

vous trouverez dans ce dépliant des indications précieuses pour l'ensemble de votre séjour. Ces informations n'ont naturellement pas vocation à remplacer un entretien personnel avec les médecins et le personnel soignant. N'hésitez pas à poser des questions si quelque chose ne vous semble pas clair et à exprimer votre demande. Nos collaboratrices et collaborateurs essaieront, dans la mesure du possible, de répondre à l'ensemble de vos questions. Nous sommes à l'écoute de vos besoins.

Nous vous souhaitons un agréable séjour à la « Universitätsklinikum Tübingen » et un bon rétablissement

Trajet

En train ou en bus
Les établissements de la « Universitätsklinikum Tübingen » sont joignables facilement par les transports en commun. La ligne de bus 5 prend son départ en face de la gare principale de Tübingen. Des arrêts de bus, vous trouverez ensuite un petit chemin piétonnier menant directement à la clinique.

Avec la voiture
Si vous venez en voiture à la clinique, merci d'utiliser les parkings souterrains.
Pour les cliniques de Tal, les parkings souterrains « König » et « P3 – Kliniken-Innenstadt » sont disponibles à la périphérie de la vieille ville. Au niveau de Schnarrenberg, vous pouvez vous garer dans les parkings souterrains « P4 – Crona » et « P5 – Medizinische Klinik ». Hors des parkings souterrains, il n'existe pas de parkings longue durée dans l'enceinte de la clinique.
Si vous ne pouvez pas marcher ou si vous êtes en siège roulant, vous pouvez pénétrer en voiture dans l'enceinte de la clinique pour entrer ou sortir du véhicule. Renseignez-vous à l'entrée. Il existe en outre, à différents endroits, des places réservées aux personnes handicapées.

Admission
Si vous venez pour une admission en clinique, n'oubliez pas votre carte d'assurance-maladie et la fiche de transfert (Überweisung) remise par votre médecin traitant. En cas d'urgence, rendez-vous au service des urgences.

Dans le cas d'une hospitalisation, apportez avec vous les médicaments que vous prenez régulièrement à domicile et demandez au médecin de la clinique s'il convient de continuer à prendre ces médicaments pendant votre séjour. Laissez chez vous vos biens de valeurs et éviter de prendre avec vous d'importantes sommes d'argent, la clinique n'assumant aucune responsabilité en cas de vol.

Coûts et prestations optionnelles
Si vous souhaitez savoir ce que coûte votre traitement, informez-vous soit sur Internet à l'adresse www.medizin.uni-tuebingen.de, soit en consultant les affiches correspondantes dans la clinique.

Si vous souhaitez avoir recours à des prestations complémentaires, la clinique vous offre, entre autres, un séjour dans une chambre un ou deux lits ou un traitement avec le médecin de votre choix.
Renseignez-vous sur nos prestations optionnelles auprès de l'accueil à l'hospitalisation. Réglez au préalable la prise en charge des frais avec votre assurance-maladie.

Interprète
Vous ne comprenez pas très bien la langue allemande ? Pour les patients hospitalisés, il est possible de faire appel à un interprète dans votre chambre. Il interprétera les indications médicales et les informations importantes communiquées. Adressez-vous au personnel soignant ou à votre médecin.

Explications
Les possibilités d'un diagnostic médical et d'un traitement moderne sont si multiples qu'elles ne sont souvent pas très claires voire incompréhensibles pour les novices. Vous avez le droit d'être informé sur l'ensemble de votre traitement. Les médecins et le personnel de la clinique vous soignent au mieux et utilisent le traitement le mieux adapté. Si toutefois quelque chose demeurait obscure, n'hésitez pas à poser des questions et à demander des explications sur tout ce dont vous aimeriez savoir.

Autorisation
Dans le cas d'une opération ou d'interventions similaires, le médecin doit vous informer au préalable sur les risques, le type et l'importance de l'intervention. Il est prescrit par la loi que vous devez être d'accord avec une telle intervention et que vous devez donner votre accord également par écrit.
Ce n'est que dans les cas d'urgence présentant un danger pour la vie et nécessitant une intervention rapide que l'on peut renoncer à une telle autorisation.

Repas et régime
La carte des repas renouvelée chaque semaine vous offre un choix délicieux de mets variés.
Si vous devez suivre un régime, si vous ne supportez pas certains aliments ou que vous ne pouvez manger

certains aliments pour des raisons religieuses ou éthiques, merci d'en informer le service traitant afin qu'il en soit tenu compte.

Cigarette
La vie dans un espace réduit comme une clinique nécessite des règles de respect mutuel. C'est pourquoi la cigarette est interdite. Merci de bien vouloir fumer dans les zones fumeurs situées à l'extérieur du bâtiment.

Direction de conscience
L'équipe œcuménique de direction de conscience vous offre conseil et accompagnement lors de votre séjour en clinique. Vous voulez peut-être faire part de vos soucis et de vos peurs, prier ou tout simplement ne pas être seul dans une période difficile. Si vous ou vos proches souhaitez en discuter, informez-en le personnel soignant. L'équipe de direction de conscience prend en charge l'ensemble des patients indépendamment de leur religion.
Pour les heures et les lieux de messe, informez-vous auprès de la clinique correspondante.

Conseil social
Le personnel du conseil social est à l'écoute de vos problèmes : vous vous inquiétez par exemple des soins lorsque vous serez de retour à domicile, i vous vous interrogez sur les mesures de rééducation – comme par exemple les cures – et l'offre de soins ambulatoires, n'hésitez pas à vous demander des conseils. Vous pouvez avec l'aide du conseil social déposer si besoin une demande de carte pour grand invalide, clarifier à quelles types de prestations financières vous avez droit, vous informez sur les groupes d'entraide et les possibilités pour la prise en charge de vos proches et de nombreuses autres choses. Prière de demander sur place un interlocuteur.

Horaires de visite
Les visiteurs sont les bienvenus. Dans une clinique, les heures d'ouverture ne sont pas fixes et vous pouvez rendre visite aux patients entre 8h00 et 20h30. Certains départements ont des heures particulières de visite, veuillez-vous en informer sur place.

Autorisation de sortie pendant l'hospitalisation
Vous ne pouvez pas quitter l'enceinte de la clinique sans une autorisation médicale. Une autorisation de sortie pendant l'hospitalisation n'est possible que dans des cas exceptionnels.

Banque
Un petit centre clientèle Kreissparkasse Tübingen est votre disposition dans les cliniques Crona : au niveau de la zone d'entrée, vous trouverez un distributeur automatique, un appareil pour imprimer les relevés bancaires et un terminal de chargement pour les cartes de crédit.

Biens de valeur
Merci de laisser chez vous, les bijoux, montants relativement importants et autres objets de valeur. La clinique n'assume aucune responsabilité en cas de vol.

Téléphone
L'utilisation des téléphones mobiles n'est pas autorisée dans les bâtiments de la clinique. Mais il existe dans tous les bâtiments des téléphones publics à pièces et à cartes. Demandez à l'accueil où elles sont situées.

La plupart des chambres de patients sont équipées d'un téléphone pour chaque lit. Pour pouvoir les utiliser, vous avez besoin d'une carte de téléphone spéciale, la carte HiMed. Vous pouvez acheter cette carte dans votre clinique à l'un des distributeurs. Vous y trouverez également un mode d'emploi détaillé pour le téléphone.

Télévision
Dans les cliniques de Schnarrenberg, les lits des malades sont presque tous équipés d'une télévision. Vous pouvez recevoir plusieurs canaux internationaux. L'utilisation de la télévision est gratuite mais vous avez besoin en plus d'une carte téléphonique HiMed. Pour l'utilisation d'un casque, un supplément de 2 € est demandé.

Courrier
Dans toutes les cliniques, vous trouverez des boîtes aux lettres et vous aurez la possibilité d'acheter des timbres. Si vous êtes alités, remettez votre courrier au personnel soignant.

Satisfaction
Les collaborateurs de la clinique universitaire de Tübingen s'efforcent en permanence d'améliorer les soins, la prise en charge des patientes et des patients et la qualité de leur travail.
C'est pourquoi, il est possible qu'après votre séjour il vous soit envoyé un questionnaire. En nous faisant part de vos impressions et de vos expériences, vous nous encouragez à nous améliorer.
Partout dans la clinique, vous trouverez des boîtes aux lettres pour nos questionnaires « Votre avis nous intéresse ».
Nous sommes bien évidemment personnellement à l'écoute de vos remarques et de vos critiques.

CLINIQUE DE CHIRURGIE GÉNÉRALE, VISCÉRALE ET TRANSPLANTATOIRE
CLINIQUE D'ANESTHÉSIOLOGIE ET DE MÉDICINE INTENSIVE
DÉPARTEMENT D'OPHTALMOLOGIE
CLINIQUE DE GYNÉCOLOGIE
CLINIQUE D'OTO-RHINO-LARYNGOLOGIE
CLINIQUE DE DERMATOLOGIE
CLINIQUE DE PÉDIATRIE
CLINIQUE MÉDICALE
CLINIQUE DE NEUROCHIRURGIE
CLINIQUE DE NEUROLOGIE
CLINIQUE D'ORTHOPÉDIE
CLINIQUE DE PSYCHIATRIE ET DE PSYCHOTHÉRAPIE
DÉPARTEMENT DE RADIOLOGIE, DE NEURORADIOLOGIE ET DE MÉDICINE NUCLÉAIRE
CLINIQUE DE RADIO-ONCOLOGIE
CLINIQUE DE CHIRURGIE THORACIQUE ET CARDIO-VASCULAIRE
CLINIQUE D'UROLOGIE
CLINIQUE DE CHIRURGIE ORALE

INSTITUT DE GÉNÉTIQUE HUMAINE
INSTITUT DE MÉDECINE DU TRAVAIL ET SOCIALE
INSTITUT DE RECHERCHE SUR LE CERVEAU
INSTITUT DE MICROBIOLOGIE ET D'HYGIÈNE MÉDICALE
INSTITUT DE VIROLOGIE ET D'ÉPIDÉMIOLOGIE DES MALADIES VIRALES
INSTITUT DE PATHOLOGIE
INSTITUT DE PHARMACOLOGIE ET DE TOXICOLOGIE
INSTITUT DE MÉDICINE TRANSFUSIONNELLE CLINIQUE ET EXPÉRIMENTALE
INSTITUT DE BIOMÉTRIE MÉDICALE

Eberhard-Karls-Universität
UKT
Universitätsklinikum Tübingen

Universitätsklinikum Tübingen
Postfach 2669, D-72016 Tübingen
Téléphone +49 (0)7071/29-0
www.medizin.uni-tuebingen.de

Mention légale © Universitätsklinikum Tübingen 2007. Presse et relations publiques.